

Réunion régionale des Cash Working Groups de l'Afrique de l'Ouest & du Centre

Compte-rendu

Lieu : Virtuel et présentiel

Date : 22 mai 2024 (12-14H GMT)

Participants : 67 dont 27 femmes

Organisations : OCHA, CALP Network, ACF, IFRC, CRS, DCA, PAM, CARE, UP COOP, NRC, OXFAM, Solidarités International, IOM, Rescue, Mercy Corps, Save the Children, ShelterBox, Caritas, Concern, DG ECHO, UNAIDS, USAID, Croix-Rouge néerlandaise, PUI, WVI, ICRC, GTS.

Contexte

Le 22 mai, s'est tenue la troisième rencontre de l'année, du groupe régional de travail (Cash Working Group - CWG) sur les transferts monétaires (TM) de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWG nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau pour l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette réunion a été coorganisée avec le bureau régional d'OCHA.

Le programme de l'agenda est axé autour d'un tour de table sur les récentes activités des différents CWG nationaux et deux présentations, une sur les TM de groupe dans des zones complexes et une sur les TM et mobilité humaine, suivies de segments de questions et réponses, le tout avec un service d'interprétation simultanée en anglais et en français.

1- Tour de table des différents Cash Working Group nationaux

Disponible sur l'enregistrement (8mn- 30mn)

• CWG RDC

- Lancement des élections de co-lead programmatique dans la semaine ;
- Atelier avec les CWG sous-nationaux afin d'améliorer la pertinence et la cohésion avec le CWG National ;
- Programmation de la mise en place d'un panier de dépenses minimales de survie (SMEB) plus adapté aux réalités du terrain et harmonisation des valeurs de transfert en collaboration avec les partenaires étant donné que le MEB en vigueur n'est pas considéré comme un outil de référence.

• CWG Cameroun

- Déploiement d'**Alexandre Gachoud**, nouveau co-lead non-programmatique chez OCHA pour une période de six mois dans le cadre du renforcement de capacités et des formations ;
- Mise à jour des valeurs de transferts et adoption d'une procédure opérationnelle standard (SOP) pour le suivi conjoint des marchés avec l'appui de REACH concernant les articles non alimentaires ;
- À la suite de la rencontre inter clusters tenue en Avril, la principale recommandation était d'appuyer le Cluster Protection dans la mise en œuvre du « cash for protection » ;
- Formation TM prévue en juillet pour actualiser la compréhension des TM par les nouvelles autorités locales mises en place dans les zones de crise, afin de les aider à mieux comprendre la modalité.

- **CWG Mali**
 - Ateliers de plaidoyer sur les TM prévus avec les autorités administratives dans plusieurs régions : Mopti, Gao et Tombouctou) ;
 - Finalisation de l'outil de suivi post-distribution transferts d'espèces à usage multiple (TEUM) ;
 - Note de plaidoyer développée pour soutenir l'initiative de suivi conjoint des marchés – Énormes lacunes de suivi des marchés dans le nord - juste 145 sur un total de 445 marchés dans le pays sont suivis ;
 - Travail avec les clusters sur l'intégration des indicateurs TEUM dans les rapportages conformément à la planification humanitaire 2023.
- **CWG Nigéria**
 - Relance de l'initiative conjointe de suivi des marchés après une pause de six mois due au manque de financement – la collecte des données est en cours – la révision du MEB est en planification ;
03 Formations des formateurs sur l'initiative conjointe de suivi des marchés prévues y compris une formation en présentiel à Maiduguri et deux en ligne en collaboration avec les partenaires dans les régions d'Adamawa et de Yobe.
 - La politique nationale d'assistance en TM (NCVA) est en cours de validation par le conseil exécutif fédéral du Nigeria, et un plan d'action national est en cours de rédaction par les consultants et le comité de travail de la NCVA.
Le projet est en cours d'examen par les partenaires nationaux du CWG et le ministère fédéral des affaires humanitaires et de la lutte contre la pauvreté, en raison d'un changement de nomenclature et de l'alignement sur les mandats d'une nouvelle agence. Une réunion avec toutes les contreparties est prévue avant le lancement de la nouvelle politique.
 - Disponibilité de La première version de la cartographie des prestataires de services financiers (PSF) - L'outil comporte un tableau de bord interactif avec un système interactif en temps réel – Activités de cartographie sur le terrain en cours.
- **CWG Niger**
 - Procédure de révision du MEB en cours avec une attention particulière pour les clusters santé et sécurité alimentaire à la suite des hausses de prix lors de la dernière étude de marché – discussions en cours avec le gouvernement pour la prise en compte du SMIC ;
 - Difficulté de l'accès humanitaire pour la mise en œuvre des activités humanitaires – les humanitaires sont tenus d'utiliser les services d'escorte ;
 - Le CWG prévoit de mettre en place une mission conjointe dans les quatre régions en crise afin de faciliter la coordination au niveau opérationnel et améliorer les liens avec le gouvernement.
- **CWG Tchad**
 - Mise à jour de la situation des réfugiés et des rapatriés : Flux croissant de réfugiés à l'Est du pays. - Au dernier décompte de mai, 595 346 réfugiés Soudanais sont arrivés par cinq points d'entrée – Problèmes d'identification – Plaidoyer de l'UNHCR à tous les partenaires pour combler les déficits ;
 - Mise à jour du MEB : harmonisation sur les montants des données primaires et secondaires collectées par le CWG en comparaison avec le gouvernement, le PAM et le comité de travail « Taskforce » ;

- Finalisation du Dashboard avec quelques ajustements : 63 partenaires – 192 368 ménages bénéficiaires en 2023 – Augmentation d'assistance en TM - beaucoup de difficultés avec les PSF d'où 80% des TM faits par paiement direct.

Si vous souhaitez recevoir plus d'information sur un des CWG nationaux, vous pourrez contacter directement les leads et co-leads des pays concernés au lien suivant :

<https://www.calpnetwork.org/fr/community/cash-working-groups/> (sélectionner le pays concerné sur la page).

2- Présentation du dernier rapport sur le Baromètre du Cash par Ground Truth Solutions Disponible sur l'enregistrement (35mn – 39mn)

Perceptions communautaires de l'assistance en TM et résilience dans le nord-est du Nigéria :

https://static1.squarespace.com/static/62e895bdf6085938506cc492/t/6627e6b66533cd4b7d9441fe/1713891001154/GTS_Nigeria_CashBarometer_April2024_EN.pdf

Quelques points mentionnés dans ce rapport sont :

- Préférence des communautés concernant les modalités
- Raisons des préférences en matière de modalités
- Comment les bénéficiaires dépensent-ils leur assistance durant cette période d'inflation ?
- Aide à la gestion de l'assistance des personnes affectées
- Perception sur les TM anticipés aux victimes d'inondations

3- Approches communautaires à la réponse d'urgence à travers les GCT – le pré-RRM localisé de DCA au Mali/Sahel

Disponible sur l'enregistrement (40mn – 1H26mn)

Dans le cadre de la localisation et de la réponse d'urgence, DCA nous a présenté un projet pilote localisé à Mopti et Bankass pour une réponse d'urgence appelée réponses aux crises menées par les populations (SCLR) mise en œuvre avec des transferts monétaires à des groupements et associations communautaires et groupes d'entraide appelés aussi **les Transferts Monétaires de Groupe (GCT)**. Cette initiative de localisation et de transfert de leadership intégrant l'approche SCLR aux communautés est déjà présente dans 16 pays y inclus le Mali.

Cette présentation a été complétée par une vidéo présentant des témoignages des groupes soutenus par le GCT et des bénéficiaires aidés dans le cadre du programme pré-RRM. La séquence vidéo a pareillement permis de recueillir l'impact de cette aide sur les bénéficiaires.

- **Approches :**
 - TM sans restriction et sans condition aux groupes représentatifs d'initiatives communautaires ou de groupes de la société civile existants ;
 - Le financement est basé sur une initiative des communautés permettant de se préparer aux crises, de les prévenir ou d'y réagir.
- **Objectifs :** le principe est de mettre les communautés au centre de l'aide en leur permettant de concevoir, de mettre en œuvre, de contrôler et de maintenir leurs ressources.
- **Types d'assistances : Transferts monétaires à usage multiple ; distribution de kits de commodités non alimentaires-NFI.** Les TM sont généralement compris entre \$200 et \$10 000 USD versés en une seule fois ou plusieurs fois sur la base d'une demande de subvention soumise par le/s groupe/s.
- **Coordination :** Ces demandes sont évaluées par un comité de validation composé de DCA, les Directions Régionales du Développement Social et de l'Économie Solidaire respectives (DRDSES) et la commune.

- **Opérationnalisation** : DCA s'engage à apporter une réponse au maximum 7 jours après la validation de l'alerte par le Comité régional de validation des alertes (**CRVA**). **[Méthodologie disponible à la diapositive 14]**. Néanmoins, il convient de noter qu'après validation, un protocole d'accord est établi entre le DCA et le groupe bénéficiaire, qui est chargé de répondre dans un délai maximum de soixante-douze heures.
 - **Bonnes pratiques** : la rapidité de la réponse ; l'implication des acteurs locaux dans l'évaluation ; l'enregistrement ; le partage des informations... ; la prise en compte des familles hôtes et des personnes déplacées internes (PDI) dans les transferts ; feedback sur les processus de sélection et suivi post distribution (enquête de perception post distribution).
 - **Valeur ajoutée : Leadership local**, le renforcement des marchés locaux par les groupes, le renforcement des capacités et la prise en considération des familles hôtes ainsi que des PDI, **harmonisation** des méthodologies et approches avec les acteurs RRM.
 - **Défis et contraintes** : la faible capacité des membres à rédiger des demandes de subvention, investissement dans le capital humain sur la durée, difficulté d'accès dans certains crises, coordination avec les acteurs RRM, l'existence de risques de détournement de fonds ou de fraudes, nombre élevé d'outils.
 - **Recommandations des bénéficiaires (via vidéo)** : faire plus que des aides ponctuelles, renforcer la résilience des populations, réflexions sur des approches harmonisées pour une assistance à grande échelle.
- 4- Mobilité humaine et les transferts monétaires : il est temps d'améliorer l'assistance des personnes en déplacement - CALP Network**
Disponible sur l'enregistrement (1h26mn – 1H50mn)

Dans la même dynamique que la précédente présentation, cette seconde présentation revient en détail sur le thème de l'assistance humanitaire dans les contextes de mobilité humaine en explorant l'utilisation des TM. En effet, des Amériques à l'Afrique de l'Ouest et de l'Est, en passant par la problématique des Rohingyas en Asie, il est clair que la mobilité humaine est un phénomène mondial.

En ce qui concerne la région, les principaux itinéraires migratoires sont : La route de l'Atlantique occidentale, la route de la Méditerranée occidentale et la route de la Méditerranée centrale avec une prédominance des hommes (74%) comparativement aux femmes (17%) et aux enfants (garçons-5% et filles-4%). La plupart des personnes en déplacement proviennent du Niger, du Nigéria et de la République Centrafricaine sans compter les 13.6 millions de personnes déplacées de force et apatrides (l'Agence des nations unies pour les réfugiés [UNHCR], 2024).

Sachant que la mobilité humaine est une caractéristique commune à toutes les crises, tout comme les TM à grande échelle, il est grand temps de concevoir des programmes de TM adaptés aux contextes de la mobilité humaine en termes de facteurs de vulnérabilité des personnes en mouvement.

Quatre concepts clés relatifs au cadre analytique sont expliqués dans cette présentation :

- La prise en compte de la vulnérabilité due à l'incapacité de se déplacer et d'autres facteurs afin de fournir une aide humanitaire.
- La mobilité est vue comme un spectre allant de la motilité à l'immobilité, impliquant la capacité de se déplacer.
- Le terme "migrant" est évité car il ne tient pas compte des besoins des « personnes en mouvement » tels que les données démographiques, les motivations, les itinéraires, des frictions, ainsi que l'infrastructure et la législation des pays d'accueil.
- Il est important de comprendre la mobilité humaine du point de vue de la personne en mouvement plutôt que du point de vue de l'agence fournissant les services d'assistance.

Selon plusieurs études énumérées, pour accroître l'utilisation des TM chez les personnes en mouvement, il n'existe pas une approche unique. Les bénéficiaires préfèrent les TM et pour cela une aide plus centrée

sur les personnes est nécessaire en adoptant une approche des TM basée sur les routes plutôt que sur les conceptions des pays et aussi sur les innovations et solutions numériques relatives au secteur financier.

Des études de cas et des discussions fondées sur des données probantes sont disponibles :

- <https://www.calpnetwork.org/themes/cva-and-human-mobility/>
- <https://www.calpnetwork.org/publication/cash-on-the-move-lessons-learnt-from-the-ukraine-regional-response/>
- <https://www.calpnetwork.org/news/episode-8-cva-catching-up-with-people-on-the-move-in-the-americas/>

5- Présentation de la coordination du Granit et des objectifs pour 2024

Disponible sur l'enregistrement (1H50mn – 1H59)

Dans cette dernière présentation de la réunion, le Groupe régional d'analyse intersectorielle (GRANIT) a exposé brièvement ses missions et ses publications pour 2023. Sous le leadership et l'impulsion d'OCHA, de l'OIM et de REACH, et en collaboration avec les autres acteurs humanitaires, ce groupe régional suit l'évolution des indicateurs clés reflétant la situation humanitaire dans les pays de la région, sur la base des données et analyses des partenaires humanitaires et de développement. Les analyses produites répondent aux besoins des acteurs humanitaires en matière de planification et de mise en œuvre d'une réponse.

Les réalisations en 2023 comprennent : 6 mises à jour de l'outil de veille multirisque des pays côtiers et un produit ad hoc sur l'Impact de la crise au Soudan sur les zones frontalières du Tchad et de la République centrafricaine.

Dans le cadre de ses **objectifs pour 2024**, à savoir le renforcement de ses analyses à travers des réunions thématiques, le renforcement de ses relations avec les partenaires clés/la cartographie des partenaires potentiels, la continuation de la publication d'analyses bimestrielles et la réalisation d'un travail pilote sur l'impact de la crise malienne sur les zones frontalières avec la Guinée Conakry, la Mauritanie et le Sénégal, le GRANIT sollicite l'appui de tous les partenaires en mesure de contribuer aux travaux qui couvrent l'ensemble de l'Afrique de l'Ouest et du Centre, afin de produire des analyses pertinentes.

6- Divers

- Une session de **formation sur les programmes de transferts monétaires et la protection de l'enfance** a été organisée du 6 au 10 mai par le Bureau régional de Save the Children. Elle a réuni environ 27 participants venant de la région et du Madagascar.

Pour ceux qui sont intéressés par le contenu, les TDR et l'agenda de cette formation sont disponibles par une demande via email à C4PTFHelpDesk@gmail.com or Sophie.faye@calpnetwork.org

- **Une formation des formateurs sur les compétences de base en transferts monétaires** ayant réuni 15 participants de la région s'est déroulée durant la même période que la formation précédente. Cette formation est une première étape vers la certification CALP. Les participants obtiendront leur certification après un exercice pratique de co-facilitation réussi.
- **La rencontre des Leads et Co-leads des CWG de la région** s'est déroulée du 13 au 15 mai avec la participation de plusieurs organismes. Le CALP en a profité pour remercier tous les facilitateurs qui ont contribué à cette rencontre.