



West Africa Regional Office / 01.04.2020

[Charlotte.fontaine@drc.ngo](mailto:Charlotte.fontaine@drc.ngo)

# Transferts Monétaires pendant la pandémie de COVID 19

Adapter les operation de TM pour atteindre les communautés

**DRC** DANISH  
REFUGEE  
COUNCIL



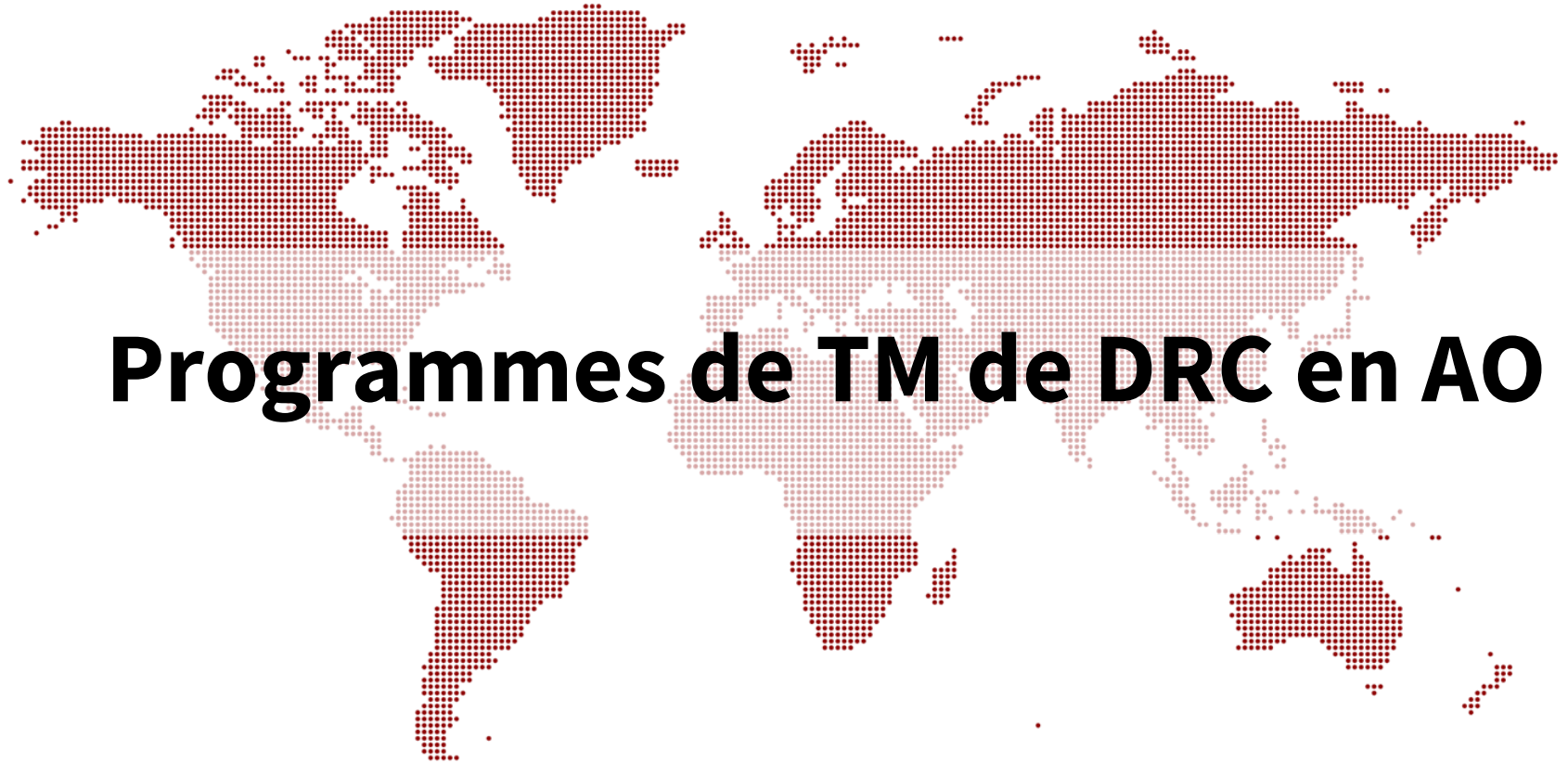
**PROGRAMMES TM  
DE DRC**

**CONTEXTE COVID**

**CONTINUITÉ DES  
ACTIVITÉS**

**PRÉPARATION ET  
ADAPTATION**





# Programmes de TM de DRC en AO

# Vision Stratégique de DRC sur les TM

**DRC est une agence leader dans l'utilisation et la promotion des TM de qualité dans les réponses humanitaires et les solutions durables**

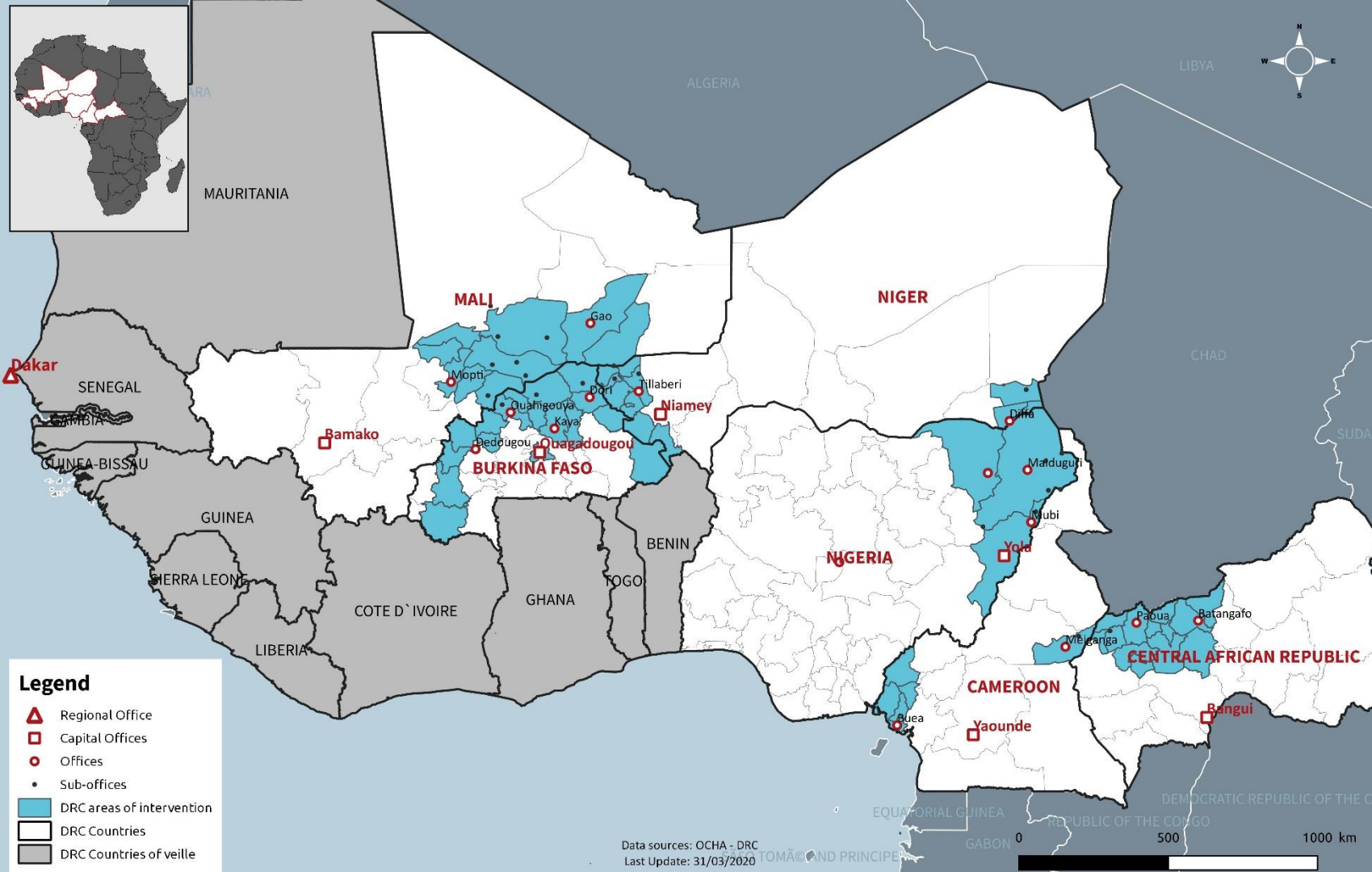
**Engagement inter-agences**

**Développement interne des TM**

**Mainstreaming des TM dans le design des réponses**

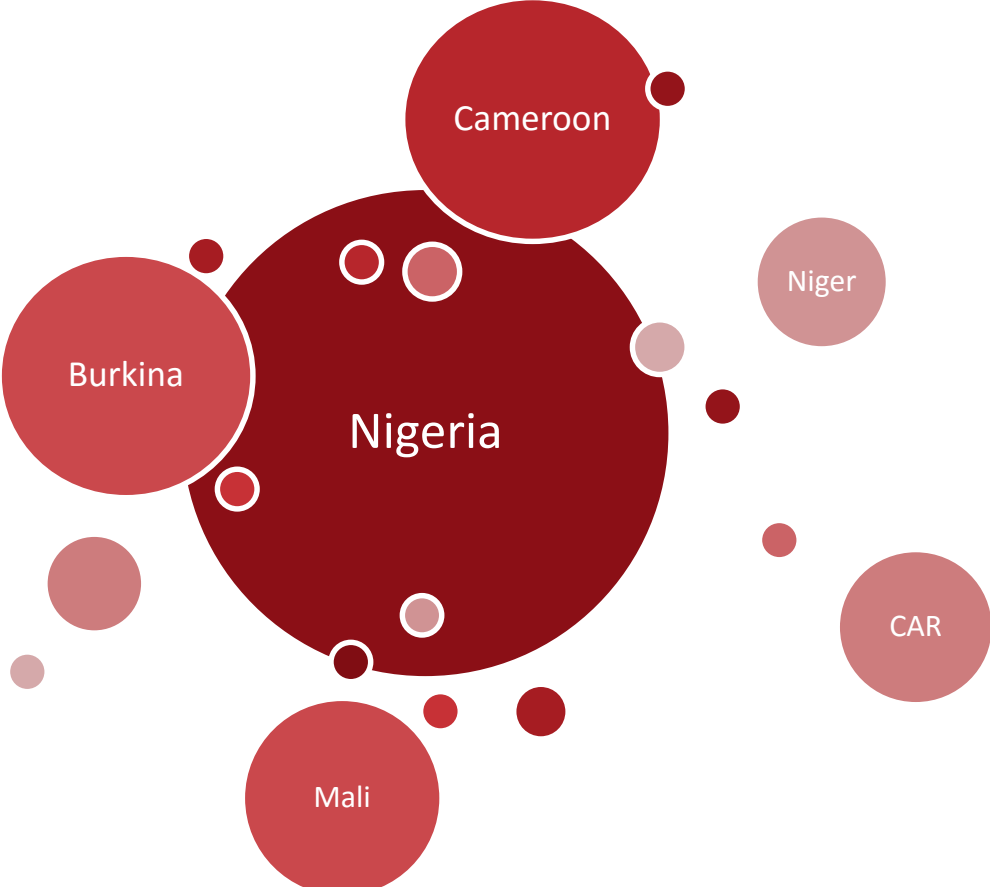
# DRC

## Zones d'intervention en AO



Data sources: OCHA - DRC  
Last Update: 31/03/2020

# Programmes de TM en AO



# Programmes de TM en AO

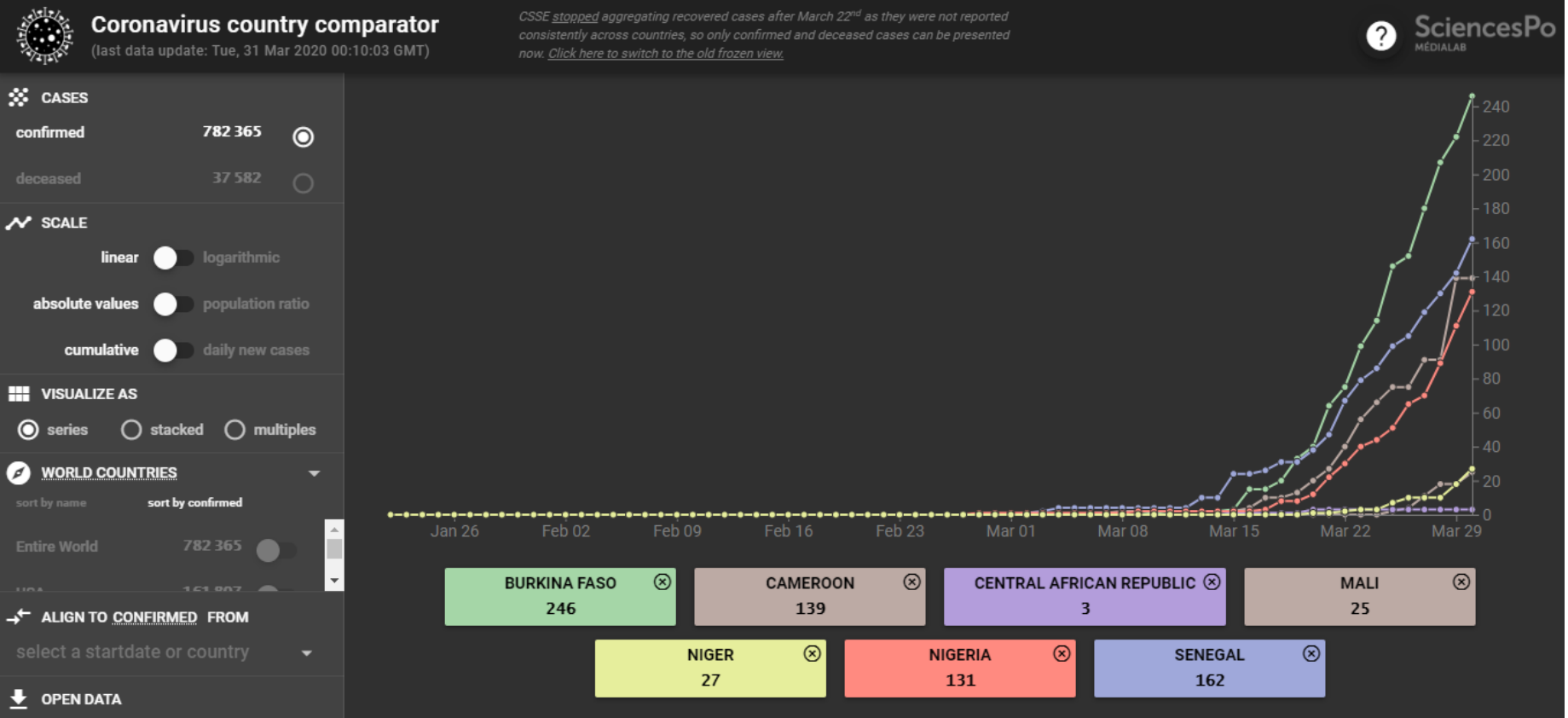
	Burkina Faso	Mali	Niger	Nigeria	Cameroun	CAR
<b>Secteurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité Alimentaire</li> <li>• Livelihood</li> <li>• Protection*</li> <li>• Urgence*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité Alimentaire</li> <li>• Livelihood</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité Alimentaire*</li> <li>• Livelihood*</li> <li>• Urgence*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité Alimentaire</li> <li>• Livelihood</li> <li>• Protection</li> <li>• Urgence*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité Alimentaire</li> <li>• Livelihood</li> <li>• Protection*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité Alimentaire</li> <li>• Livelihood</li> <li>• Protection*</li> <li>• Urgence</li> </ul>
<b>Beneficiaires</b>	2,926 HH 20,483 pers	3,193 HH 22,351 pers		37,094 HH 185,470 pers	5,000HH 26,800 pers	2,000HH 10,000 pers
<b>Modalités</b>	Cash, Vouchers	Vouchers		Cash	Cash, Vouchers	Cash, Vouchers
<b>Conditionnalité &amp; restriction</b>	Unconditional, CfW, restricted, unrestricted	Unconditional, restricted		Unconditional, CfW, unrestricted	Unconditional, CfW, restricted, unrestricted	Unconditional, CfW, restricted, unrestricted
<b>Mécanismes de distribution</b>	E-vouchers, paper vouchers, distrib agents	E-voucher		E-cash, mobile money	Mobile money, E-vouchers, paper vouchers	Distribution agents



# Contexte COVID en AO



# Situation actuelle du COVID en AO



# Situation actuelle du COVID en AO

- Nombre exponentiel de cas dans tous les pays.
- Systèmes de santé très faibles.
- Les ménages les plus vulnérables sont plus exposés.
- Les déplacés sont plus à risque, en particulier dans les camps et les sites.
- Mesures drastiques prises par les différents gouvernements pour prévenir l'escalade de la pandémie.



# Situation actuelle du COVID en AO



- Fermeture des frontières
- Couvre-feu
- Restrictions de circulation
- Fermeture des transports publics
- Réunion publique interdite
- Fermeture des marchés
- Confinement



# Continuité des activités

# Positionnement de DRC face au COVID

Le positionnement global de DRC face à l'urgence de COVID-19 est de **rester et de délivrer** l'assistance dans la mesure du possible :

- 1. Poursuivre les activités essentielles** existantes du programme sur la base de l'analyse de la criticité du programme et les modifier si elles sont pertinentes pour la nouvelle situation.
- 2. Intensifier et lancer de nouvelles activités** particulièrement pertinentes et ciblées pour la réponse COVID-19.

# Comment adapter la programmation

- **Criticalité des programmes** : Évaluer le niveau de criticité de chaque programme / activité.
- **Priorisation des programmes** : Définir quels programmes/activités sont essentiels et ne doivent pas être arrêtés et quels programmes sont moins essentiels et peuvent être mis en attente.
- **Adaptation des programmes** : Repenser les programmes/activités pour garantir la continuité des activités tout en assurant la sécurité du personnel et des bénéficiaires.
- **Développement de programmes** : Concevoir des programmes CVA spécifiquement pour répondre aux besoins spécifiques attendus à moyen et long terme liés à la crise COVID.

# SOP Sanitaire et de sécurité

Pop  
pour s

## Population du Burkina Faso, pour se protéger contre le COVID-19



Lavons-nous régulièrement les mains  
avec de l'eau propre et du savon



ou avec de la cendre



ou utilisons le gel ou  
solution hydro alcoolique



## Population du Burkina Faso, pour se protéger contre le COVID-19



Éternuons et toussons  
dans le pli du coude



Éternuons-nous avec un mouchoir  
jetable immédiatement  
et jetons le mouchoir dans une poubelle



Pour toute information, appelons gratuitement le 35 35

ou appelons gratuitement le 35 35

Pour toute information, appelons gratuitement le 35 35



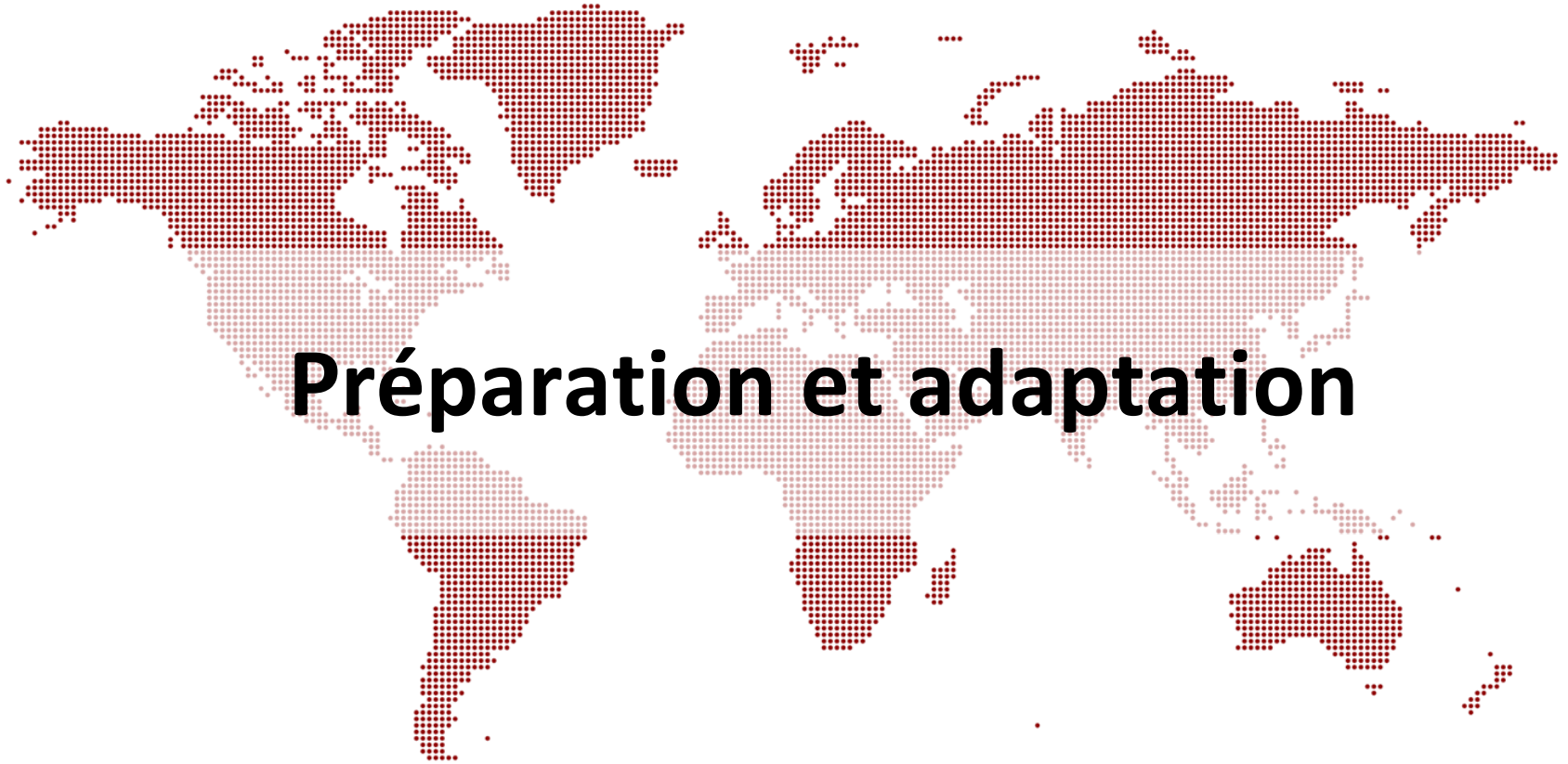
# SOP Sanitaire et de sécurité





# SOP Sanitaire et de sécurité





# Préparation et adaptation

# Conséquences Humanitaires

**La situation va continuer  
à se détériorer.  
Nous devons être prêts.**



# Scenario 1 – Solutions Cash Digital

**Les mesures prises par les gouvernements rendent difficile l'organisation de la distribution (en nature ou CVA)**

- Passer aux TM digitaux pour éviter les distributions physiques regroupant de nombreuses personnes.
- Mieux s'adapter aux besoins des bénéficiaires qui auront de nombreux besoins grâce au TM à usages multiples.
- Permettre les TM à distance grâce à des solutions numériques.
- Soutenir les marchés et les FSP locaux afin de soutenir la liquidité et le fonctionnement de l'économie.



# Scenario 1 – Solutions Cash Digital



**LIMITES** → Les TM digitaux ne font pas de miracles!

# Scenario 2 – Coupons électroniques



## Fermeture de prestataires de services financiers (banques, IMF, guichets automatiques, agents de distribution)

- Passer aux coupons électroniques pour éviter les distributions physiques regroupant de nombreuses personnes.
- Maintenir l'accès des bénéficiaires aux marchés pour couvrir les besoins de base.
- Passer des contrats directement avec les vendeurs locaux.
- Stimuler l'économie locale.
- Si les marchés locaux ne sont pas accessibles à la population en raison de restrictions de mouvement, envisager des foires.

# Scenario 2 – Coupons électroniques

The logo for sQuid, featuring the word "sQuid" in a pink, lowercase, sans-serif font. The letter "Q" is stylized with a white arrow pointing to the right.

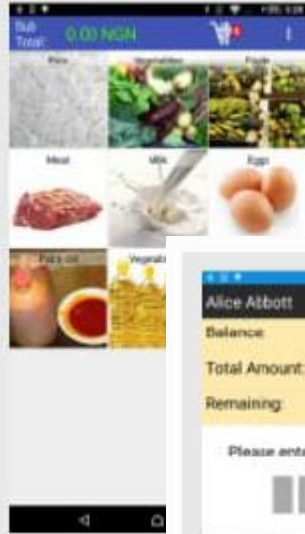
Red Rose

The logo for COMPULYNX, featuring the word "COMPULYNX" in a blue, sans-serif font. The "O" is replaced by three orange diagonal lines. Below the main text is the tagline "Technology for a Better Tomorrow" in a smaller, grey font.The logo for SEGOVIA, featuring the word "SEGOVIA" in a grey, sans-serif font. Above the letter "V" is a red horizontal bar.

**LIMITS** → les coupons électroniques ne sont pertinents que si les marchés sont fonctionnels!

**Attention au transfert de risque!**

# Scenario 2 – Coupons électroniques



- List of Sales
- Product List
- Select Milk Button
- Fill Unit Milk Amount. Show Total



- Change Pin Code Mode
- Color Pin Code Mode
- Shape Pin Code Mode



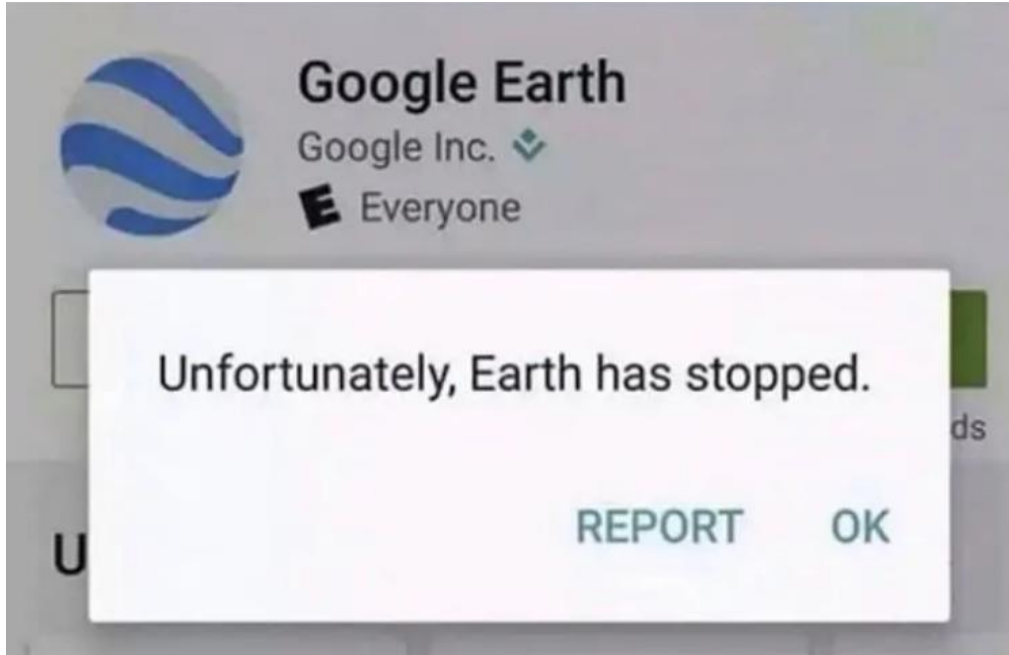
# Scenario 3 – In-Kind

## Fermeture des marchés.

- Les bénéficiaires n'ont plus accès à la nourriture sur les marchés locaux parce que les marchés sont fermés.
- Passage à la distribution en nature à très grande échelle.
- Préparer des discussions et des scénarios avec le PAM et les services techniques des gouvernements.
- Coupler les distributions pour plusieurs mois pour éviter des distributions plus régulières.
- Interventions de soutien aux marchés pour rétablir les chaînes d'approvisionnement.



# Scenario X



**Fermeture des  
approvisionnements  
/ Pipelines.**



# Recommandations

- Cartographier les FSP dès que possible et définir les modalités et les mécanismes de distribution qui peuvent s'adapter aux différents scénarios.
- Adapter les procédures internes avec l'accord des bailleurs pour accélérer les processus logistique et de chaîne d'approvisionnement.
- Envisager et se préparer à une flexibilité maximale entre les modalités et les mécanismes de distribution.
- Réviser les MEB en fonction des nouveaux besoins liés au COVID et en rapport avec l'augmentation des prix sur les marchés.
- Suivre de près l'offre et les prix des biens de première nécessité sur les marchés.
- Plaider pour que les interventions humanitaires soient exemptées des restrictions de mouvement imposées par les gouvernements et puissent continuer.
- Se préparer à la mise en place d'un pipeline d'urgence et prépositionner des stocks tampons dans les régions.
- Préconiser un financement auprès des bailleurs pour anticiper une situation d'urgence à grande échelle.



**DRC** DANISH  
REFUGEE  
COUNCIL