

# Cruz Roja de Filipinas

## Proyecto piloto de preparación para la elaboración de programas de transferencias monetarias



Los miembros del personal y los voluntarios de la Cruz Roja de Filipinas actuaron con rapidez; la distribución de efectivo de la operación del tifón Haiyan fue la más amplia registrada hasta la fecha.

### Introducción

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional), con financiación de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea y de la Cruz Roja Danesa, inició un proyecto para poner a prueba un enfoque intensivo del fortalecimiento de la capacidad en la elaboración de programas de transferencias monetarias en cuatro Sociedades Nacionales<sup>1</sup> desde una perspectiva de preparación preventiva. La Federación Internacional trabajó con las Sociedades Nacionales de los cuatro países piloto entre mayo de 2012 y diciembre de 2013 para que estas pudieran ejecutar programas de transferencias monetarias a amplia escala con el fin de atender las necesidades de socorro con mayor celeridad y en beneficio de una mayor cantidad de hogares. La Cruz

Roja de Filipinas fue una de las cuatro Sociedades Nacionales seleccionadas para este proyecto piloto.

Habida cuenta de que la formación no bastaba por sí sola para consolidar la confianza y la pericia necesarias que permitieran la elaboración y la ejecución de programas de transferencias monetarias, se reconoció la necesidad de inversión en el fortalecimiento de la capacidad para la formulación de esos programas y de las actividades de preparación con recursos específicos y asistencia técnica congruente. En cada uno de los cuatro países piloto, el proyecto se inició con un seminario práctico y/o de formación sobre actividades de preparación en el que se examinó los principales retos y oportunidades para la ampliación de los programas de transferencia de dinero en efectivo durante las operaciones de socorro. Las cuatro Sociedades

1. Cruz Roja Chilena, Cruz Roja Senegalesa, Cruz Roja de Filipinas y Cruz Roja de Vietnam.

Nacionales identificaron cinco áreas principales para las actividades de preparación, a saber, los sistemas, directrices y procedimientos operativos normalizados; el fomento de las capacidades de los recursos humanos; la planificación y la preparación para contingencias; las herramientas y medidas operativas; así como la comunicación y la coordinación. Los resultados de estos seminarios prácticos formaron posteriormente la base para los planes individuales de trabajo de cada Sociedad Nacional y destacaron las prioridades de cada una de ellas. La Federación Internacional brindó posteriormente asis-

tencia técnica general y puntual a nivel de país, así como un presupuesto inicial de veinte mil francos suizos (CHF 20.000)<sup>2</sup> para apoyar a la Cruz Roja de Filipinas en la realización de las actividades descritas en su plan de trabajo.

La Cruz Roja de Filipinas cumplió con muchas de las actividades descritas en el plan de trabajo y ejecutó el más vasto programa de transferencias monetarias hasta la fecha en el contexto de la operación de socorro motivada por el tifón Haiyan (Yolanda) (cuadro 1).

2. Monto inferior en comparación con otros proyectos piloto como consecuencia de las operaciones relacionadas con el tifón ocurrido en 2013.

## Cuadro 1. Logros de la Cruz Roja de Filipinas en el proyecto piloto de preparación para la elaboración de programas de transferencias monetarias

Área de actividades de preparación	Logros
<b>Sistemas, directrices y procedimientos operativos normalizados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de directrices y procedimientos operativos normalizados para programas de transferencias monetarias en casos de emergencia.</li> <li>• Establecimiento de un grupo de trabajo técnico inter-departamental en la Sociedad Nacional para la elaboración de programas de transferencias monetarias.</li> </ul>
<b>Fomento de la capacidad de los recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombramiento de un coordinador y de un asistente de actividades de distribución de dinero en efectivo.</li> <li>• Participación en el seminario práctico de formación sobre elaboración de programas de transferencias monetarias destinado a las Sociedades Nacionales, celebrado en Ginebra (mayo de 2013), y en el evento mundial sobre formación en elaboración de programas de transferencias monetarias organizado por la Federación Internacional y el Consorcio de aprendizaje de programas de transferencias en efectivo (CaLP), en Kuala Lumpur (julio de 2013).</li> <li>• Formación de ochenta miembros del personal y voluntarios mediante cursos presenciales y/o cursos en línea sobre elaboración de programas de transferencias monetarias; cuarenta de ellos recibieron también formación en el trabajo.</li> <li>• Entrega de equipo de telecomunicación a ciertas secciones seleccionadas.</li> </ul>
<b>Planificación y actividades de preparación para contingencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración y aprobación de un plan de preparación para la elaboración de programas de transferencias monetarias.</li> </ul>
<b>Herramientas y medidas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de diversos mecanismos para programas de transferencias monetarias destinados a áreas urbanas, semi urbanas y rurales.</li> <li>• Firma de acuerdos preliminares con dos instituciones financieras para la prestación de servicios en casos de emergencia.</li> <li>• Establecimiento de un conjunto de herramientas para la elaboración de programas de transferencias monetarias.</li> </ul>
<b>Comunicación y coordinación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablecimiento de un grupo de trabajo interinstitucional sobre distribuciones de dinero efectivo en Filipinas.</li> <li>• Incorporación de enseñanzas relativas a elaboración de transferencias monetarias en los documentos de la Sociedad Nacional destinados a operaciones de socorro.</li> </ul>
<b>Formación empírica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de transferencias monetarias en caso de socorro destinadas a cincuenta mil hogares.</li> </ul>



Los preparativos de la Cruz Roja de Filipinas facilitaron la rápida intervención encaminada a satisfacer las necesidades humanitarias y de socorro inmediatas.

Desde 2009, la Cruz Roja de Filipinas ha adquirido amplia experiencia en la elaboración de programas de transferencias monetarias. No obstante, en la mayor parte de las actividades se contemplaba el uso de vales canjeables y transferencias condicionadas de dinero en efectivo para satisfacer las necesidades relacionadas con los medios de vida y el alojamiento provisional y de emergencia. En el transcurso del proyecto piloto, la Sociedad Nacional ejecutó el primer programa de transferencias incondicionales de dinero en efectivo como medida de socorro a raíz de las inundaciones registradas en la zona metropolitana de Manila, en 2012, para atender a las diversas necesidades de socorro de la población afectada.

La Sociedad Nacional mantiene acuerdos preliminares desde 2011 con LBC Express y GCash, dos empresas de servicios, para la entrega de remesas de dinero en efectivo. A la luz de la experiencia en la ejecución

de programas de transferencias monetarias a mayor escala se ha extraído enseñanzas sustanciales sobre la colaboración con proveedores de servicios, con los consiguientes reajustes en los acuerdos preliminares.

Además de la formación del personal y de los voluntarios a través del proyecto piloto de preparación para la elaboración de programas de transferencias monetarias, la Cruz Roja de Filipinas se dotó de un conjunto más amplio de procedimientos operativos normalizados inspirados en procedimientos existentes sobre programas de recuperación. En base a los procedimientos operativos normalizados, la Sociedad Nacional impartió formación durante un día a un nutrido grupo de miembros del personal y de voluntarios con anterioridad a la ejecución de programas de transferencias monetarias emprendida a raíz del tifón Haiyan (Yolanda). Ello facilitó la rápida intervención de la Sociedad Nacional



Los voluntarios formados de la Cruz Roja de Filipinas realizan una entrevista de fin de las actividades en el centro de distribución.

para satisfacer las necesidades humanitarias y de socorro más urgentes de los damnificados, en lo que se convirtió en la más amplia distribución de dinero en efectivo realizada hasta la fecha. Debido, en parte, a la labor de preparación de la Cruz Roja de Filipinas y de la Federación Internacional, cincuenta mil hogares recibieron subvenciones incondicionales en efectivo en los cuatro primeros meses de la operación.

## Resultados

La Cruz Roja de Filipinas demostró disponer de la capacidad para entregar subvenciones incondicionales de dinero en efectivo a gran escala y con celeridad. A pesar de que contó con apoyo internacional, la distribución no habría sido posible sin la determinación de los dirigentes de la Sociedad Nacional, los procedimientos operativos normalizados existentes y los acuerdos preliminares con los proveedores de servicios.

## Enseñanzas extraídas

- Las herramientas para el seguimiento, entre ellas las entrevistas posteriores a la prestación de servicios y a la distribución del dinero, facilitaron la comprensión de las percepciones de los beneficiarios con relación al proceso de distribución y uso que se concedió a las subvenciones en efectivo.
- El nombramiento de un coordinador responsable de las transferencias monetarias tuvo importancia para la institucionalización de esa función en la Sociedad Nacional y para la asignación del tiempo apropiado y de los recursos necesarios con el objetivo de brindarle apoyo.
- Los acuerdos preliminares con más de un proveedor de servicios permitieron que la Sociedad Nacional distribuyera subvenciones a una escala sin precedentes.



Para más información diríjase a:

### Cruz Roja de Filipinas

Teléfono: +63 2 527 0856/527 0866

Fax: +63 2 527 0857/525 5787

Correo electrónico: [prc@redcross.org.ph](mailto:prc@redcross.org.ph)

Sitio web: [www.redcross.org.ph](http://www.redcross.org.ph)

### Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Apartado postal 303 CH -1211 Ginebra 19 Suiza

Teléfono: +41 22 730 42 22

Fax: +41 22 733 03 95

Síguenos en:

